

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk von Essen

Naam regiebehandelaar: Anne Luisa von Essen

E-mailadres: luisavonessen@gmail.com

KvK nummer: 61221058

Website: www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl

BIG-registraties: 499 140 11 725; 699 140 11 716 ☒ GZ-psycholoog BIG-registratienummer: 499 140 11 725 ☒ Psychotherapeut BIG-registratienummer: 699 140 11 716

Overige kwalificaties: Gewoon lid Psychoanalytische Psychotherapeut (NVPP)

Basisopleiding: Bachelor en Master of Science Psychologie

AGB-code praktijk: 940 60 958

AGB-code persoonlijk: 940 14 909

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Hieronder vindt u een korte samenvatting. Voor meer informatie verwijst ik naar mijn website:

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/voor-wie/>

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/werkwijze/>

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/informatie-voor-verwijzers/> of via:

www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl Onder tabblad: 'De praktijk' en 'Voor wie' of 'Voor verwijzers' of 'De praktijk' en 'Werkwijze'. Ik geef psychoanalytische psychotherapie uitsluitend aan volwassenen (vanaf 18 jaar). De zorg kan zowel in het Nederlands als in het Duits geboden worden. Ik ben gespecialiseerd in het behandelen van de volgende DSM-IV classificatie stoornissen:

Persoonlijkheid: narcistisch, ontwijkend, afhankelijk en obsessief-compulsief Stemming: depressie en

dysthyme stoornis: licht, matig Angst: sociale angst, angststoornis NAO Daarnaast behandel ik de

volgende klachten – mits zij niet invaliderend van aard zijn in werk en relaties: Overige

persoonlijkheidsstoornissen: borderline, teatraal en paranoïde Bepaalde angststoornissen:

dwangstoornis (Obsessief-Compulsieve Stoornis, OCS), fobie, hypochondrie, paniekstoornis,

Posttraumatische Stress Stoornis (PTSS) Eetstoornis Verslavingsproblematiek: gokken, kopen,

softdrugs, seks en alcohol Voor het slagen van een behandeling is het belangrijk dat problemen en

hulpvraag van u aansluiten bij het behandel aanbod. Ook is de 'klik' tussen u en mij als behandelaar

een belangrijke behandel succesfactor. Al deze klachten kunnen leiden tot onbevredigde of

conflicterende (intieme) relaties, isolement, geen carrière kunnen maken, burn-out of andere

psychosomatische ziektes, ziekteverzuim, ineffectieve wisselingen van baan of onafgemaakte of

vertraagde studies. Om optimaal te kunnen profiteren van deze behandeling bespeurt u

nieuwsgierigheid in uzelf, wilt u begrijpen wat er omgaat in uzelf en anderen, bent u geïnteresseerd

in de interactie en bent u op zoek naar betekenisverlening. U bent sterk gemotiveerd om te willen

veranderen van binnenuit.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Regiebehandelaar Anne Luisa von Essen: BIG-registraties: GZ-psycholoog BIG-registratienummer: 499 140 11 725 Psychotherapeut BIG-registratienummer: 699 140 11 716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Psychiater; psychomotorisch therapeut, massagetherapeut en coach.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Joep Roeffen, Klinisch Psycholoog BIG nr.39050143725 Anneke Notermans, Klinisch Psycholoog, Klinisch Neuropsycholoog, Gz-psycholoog en Psychotherapeut: 69041590025;89041590016 Maries Roosen, GZ psycholoog:19049939525 Dirk Vandenberghe, psychiater: 19024405201

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

*verwijzing naar of van psychiater i.v.m. medicatie, consultatie of diagnostiek in het kader van intercollegiaal overleg of wanneer we een gezamenlijke patiënt(e) hebben *verwijzing van en naar huisarts of praktijkondersteuner *verwijzing van en naar andere toegevoegde therapieën *intervisie met collegae in diverse intervisiegroepen i.v.m. het multidisciplinair werken en werken vanuit meerdere referentiekaders

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/werkwijze/> of Tabblad 'De praktijk' en 'Werkwijze' Tekst vanuit mijn website www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl Crisis Intake-, onderzoeks- en behandelgesprekken kunnen ontregelend werken waardoor u extra hulp nodig hebt. Tijdens deze gesprekken besteden we aandacht aan de manier waarop u daarmee om kunt gaan. Als u binnen kantooruren (dinsdag en donderdag tussen 13 en 21 uur) in een crisissituatie komt, kunt u contact opnemen met mij. Als u buiten kantooruren hulp nodig heeft, dan kunt u contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost. Zij kunnen u in contact brengen met de crisisdienst van de GGZ of u doorverwijzen naar de Afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis. Vermeld daarbij het behandelplan en uw eventuele medicatie. Bij een levensbedreigende situatie belt u 112.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Deze voorzieningen zijn er voor de zorg buiten kantooruren

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik ben als lid aangesloten bij de Landelijke Vereniging Vrijgevestigde Psychologen en

Psychotherapeuten (LVVP), de klachtenfunctionaris stelt de LVVP. Tekst van website

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/regelementen/> Of via

www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl Tabblad 'De praktijk' en 'Reglementen' en 'Specifieke klachtenregeling over de bejegening en over de behandeling' Klachtenregeling over de bejegening en over de behandeling (volgens richtlijn LVVP) Klachten over de bejegening door uw behandelaar of over de behandeling kunt u in eerste instantie het beste met hem/haar zelf bespreken. Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Wanneer het niet lukt om de gerezene problemen rechtstreeks met uw behandelaar op te lossen, dan kunt u gebruikmaken van de volgende mogelijkheden: bemiddeling en klachtencommissie LVVP. Zie voor meer informatie Specificatie klachtenregeling over de bejegening en over de behandeling. Specifieke klachtenregeling Klachtenregeling over de bejegening en over de behandeling volgens de richtlijnen van de LVVP Bemiddeling Indien het u niet lukt om uw klachten over de therapie te bespreken met uw behandelaar, dan kan een bemiddelaar van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP) worden ingezet om het gesprek te begeleiden. Het LVVP-bureau kan u in contact brengen met een bemiddelaar. Klachtencommissie LVVP Is uw klacht zo ernstig dat bemiddeling geen oplossing biedt, dan kunt u de Klachtencommissie van de LVVP aanschrijven. Deze commissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, een vertegenwoordiger vanuit de cliëntenorganisaties en een lid van de LVVP. De klacht wordt dan – tegen de achtergrond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector – getoetst aan de Beroepscode voor Psychologen of de Beroepscode voor Psychotherapeuten. De Klachtencommissie doet slechts uitspraken en aanbevelingen, maar kan geen tuchtrechtelijke maatregelen nemen. Daarvoor dient u het Tuchtcollege voor de gezondheidszorg te benaderen. U kunt uw klacht uitsluitend schriftelijk indienen. Het postadres is: Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het e-mailadres is: klachtencommissie-nvvp@kbsadvocaten.nl Het klachtrecht van de cliënt U heeft een klacht over uw behandeling. Dan staat u voor de vraag: leg ik mij erbij neer of wil ik proberen er iets aan te doen? Belangrijk is na te gaan wat de ernst is van het gebeurde én wat u wilt bereiken. Wacht in elk geval niet te lang met vragen of klagen. Denken over klachten of piekeren over vragen kost veel energie. Vaak is uitleg snel gegeven of een oplossing mogelijk. Maak er dus werk van. Meer informatie vindt u bij de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie (NPCF) over het klachtrecht van cliënten en op www.zorgbelang-nederland.nl Tuchtcollege van de gezondheidszorg Op grond van de Wet BIG vallen gz-psychologen, psychotherapeuten en klinisch psychologen onder het Tuchtrecht en kunnen klachten tegen hen worden ingediend bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Adressen Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg Postbus 20302 2500 EH Den Haag Regionaal Tuchtcollege Eindhoven (Noord-Brabant, Limburg) Postbus 61 5600 AB Eindhoven telefoon 040 2328599 Er zijn folders over uw rechten, plichten en het klachtenreglement aanwezig in de wachtkamer. Deze folders kunt u meenemen. Zie ook: www.lvvp.info

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachtencommissie van de LVVP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten?q=klachtencommissie LVVP>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Anneke Notermans: Klinisch Psycholoog, Klinisch Neuropsycholoog, Psychotherapeut en Gz-psycholoog. Met deze collega heb ik een samenwerkingsverband.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/actuele-wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Alle contacten met de patiënt, persoonlijk, schriftelijk en telefonisch vinden door mij plaats.

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/werkwijze/> of via

www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl Tabblad 'De praktijk' en 'Werkwijze' en dan scrollen naar 'Verloop van het behandeltraject' en op de iconen drukken voor specifieke informatie.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Anne Luisa von Essen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er is een multidisciplinair diagnostiek en indicatiestellingsoverleg (mdio) van het samenwerkingsverband. In dit overleg kan diagnostiek besproken worden. Er kan, daar waar nodig, in overleg met de cliënt, ook een psychiatrisch consult plaatsvinden.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anne Luisa von Essen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anne Luisa von Essen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Patiënt(e) krijgt periodiek een kopie van de ROM (klachtenvragenlijst) en huisartsbrief begin behandeling, wijziging behandeling en einde behandeling. Ook krijgt hij een kopie van het behandelplan met daarin opgenomen het behandelkader/voorwaarden. Het behandelplan wordt door patiënt(e) en mij ondertekend. Patiënt(e) kan zelf beslissen of hij/zij deze documenten deelt met zijn naasten.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Periodiek (wanneer binnen de behandeling aanleiding toe is) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM (begin behandeling, einde behandeljaar en einde behandeling) wordt de voortgang geëvalueerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Periodiek (wanneer binnen de behandeling aanleiding toe is) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM (begin behandeling, einde behandeljaar en einde behandeling) wordt de behandeling geëvalueerd.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Naast het toetsen van de behandel-effectiviteit bevrage ik mondeling ook hoe hij/zij de kwaliteit van de therapeutische relatie ervaart en hoe tevreden hij/zij is over de therapie. In 2017 zal ik ook de cliënten-tevredenheidsvragenlijst CQ-index binnen de ROM afnemen om zo de patiënttevredenheid te meten. Ik zal de samenvatting van de CQ-index resultaten op mijn website publiceren.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anne Luisa von Essen

Plaats: Eindhoven

Datum: 31 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja