

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Anne Luisa von Essen

BIG-registraties: 49914011725

Overige kwalificaties: Psychotherapeut BIG registratienummer: 69914011716, Psychoanalytische Psychotherapeut en Gevorderd Emotionally Focused Therapy (EFT) registertherapeut

Basisopleiding: Bachelor en Master of Science Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94014909

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk von Essen

E-mailadres: luisavonessen@gmail.com

KvK nummer: 61221058

Website: www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl

AGB-code praktijk: 94060958

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Hieronder vindt u een korte samenvatting.

Voor meer informatie verwijst ik naar mijn website:

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/voor-wie/>

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/werkwijze/>

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/informatie-voor-verwijzers/>

of via:

www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl

Onder tabblad: 'De praktijk' en 'Voor wie' of

'Voor verwijzers' of

'De praktijk' en 'Werkwijze'.

Ik geef psychoanalytische psychotherapie uitsluitend aan volwassenen (vanaf 18 jaar).

De zorg kan zowel in het Nederlands als in het Duits geboden worden.

Ik ben gespecialiseerd in het behandelen van de volgende DSM-IV classificatie stoornissen:

Persoonlijkheid: narcistisch, ontwijkend, afhankelijk en obsessief-compulsief

Stemming: depressie en dysthyme stoornis: licht, matig

Angst: sociale angst, angststoornis NAO

Daarnaast behandel ik de volgende klachten – mits zij niet invaliderend van aard zijn in werk en relaties:

Overige persoonlijkheidsstoornissen: borderline, theateraal en paranoïde

Bepaalde angststoornissen: dwangstoornis (Obsessief-Compulsieve Stoornis, OCS), fobie,

hypochondrie, paniekstoornis, Posttraumatische Stress Stoornis (PTSS)

Eetstoornis

Verslavingsproblematiek: gokken, kopen, softdrugs, seks en alcohol

Voor het slagen van een behandeling is het belangrijk dat problemen en hulpvraag van u aansluiten bij het behandel aanbod. Ook is de 'klik' tussen u en mij als behandelaar een belangrijke behandel succesfactor.

Al deze klachten kunnen leiden tot onbevredigde of conflicterende (intieme) relaties, isolement, geen carrière kunnen maken, burn-out of andere psychosomatische ziektes, ziekteverzuim, ineffectieve wisselingen van baan of onafgemaakte of vertraagde studies.

Om optimaal te kunnen profiteren van deze behandeling bespeurt u nieuwsgierigheid in uzelf, wilt u begrijpen wat er omgaat in uzelf en anderen, bent u geïnteresseerd in de interactie en bent u op zoek naar betekenisverlening. U bent sterk gemotiveerd om te willen veranderen van binnenuit.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Anne Luisa von Essen

BIG-registratienummer: 49914011725

Medewerker 2

Naam: Anne Luisa von Essen

BIG-registratienummer: 69914011716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Psychiater; psychomotorisch therapeut, massagetherapeut en coach/bemiddelaar (echt)scheiding.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Joep Roeffen, Klinisch Psycholoog BIG: 39050143725

Anneke Notermans, Klinisch Psycholoog, Neuropsycholoog, Gz-psycholoog en Psychotherapeut BIG: 69041590025; 89041590016

Maries Roosen, GZ psycholoog BIG:19049939525

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

*verwijzing naar of van psychiater i.v.m. medicatie, consultatie of diagnostiek in het kader van intercollegiaal overleg of wanneer we een gezamenlijke patiënt(e) hebben

*verwijzing van en naar huisarts of praktijkondersteuner

*verwijzing van en naar andere toegevoegde therapieën

*interview met collegae in diverse interviewgroepen i.v.m. het multidisciplinair werken en werken vanuit meerdere referentiekaders

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Crisis

Intake-, onderzoeks- en behandelgesprekken kunnen ontregelend werken waardoor u extra hulp

nodig hebt. Tijdens deze gesprekken besteden we aandacht aan de manier waarop u daarmee om kunt gaan.

Als u binnen kantooruren (maandag en woensdag tussen 14 en 17 uur) in een crisissituatie komt, kunt u telefonisch contact opnemen met mij: 040 - 84 52 785

Als u mij niet kunt bereiken of wanneer u buiten kantooruren hulp nodig heeft, dan kunt u contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost. Zij kunnen u in contact brengen met de crisisdienst van de GGZ of u doorverwijzen naar de Afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis. Vermeld daarbij het behandelplan en uw eventuele medicatie.

Bij een levensbedreigende situatie belt u 112.

Bron: Tabblad 'De praktijk' en 'Werkwijze' Tekst vanuit mijn website
www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Deze voorzieningen (ggz-crisisdienst, Huisartsenpraktijk of Spoedeisende Hulp) er zijn voor de zorg buiten kantooruren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://lvvp.info/digitale-pdf/Kwaliteitsbeleid-2019/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Anneke Notermans: Klinisch Psycholoog, Klinisch Neuropsycholoog, Psychotherapeut en Gz-psycholoog via haar websites te bereiken:

www.psychotherapie-notermans-eindhoven.nl en <https://psychotherapie-eindhoven.nl>

Met deze collega heb ik een samenwerkingsverband.

Er vindt onderlinge waarneming bij langdurige vakantie of ziekte plaats. Daarnaast wordt door collega Anneke Notermans ook de dossier- en behandeloverdracht bij overlijden van behandelaar L. von Essen geregeld. In dergelijke gevallen neemt desbetreffende collega contact met u op.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/actuele-wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Alle contacten met de patiënt, persoonlijk, schriftelijk en telefonisch vinden door mij plaats.

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/werkwijze/>

of via

www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl

Tabblad 'De praktijk' en 'Werkwijze' en dan scrollen naar 'Verloop van het behandeltraject' en op de iconen drukken voor specifieke informatie.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Anne Luisa von Essen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er is een multidisciplinair diagnostiek en indicatiestellingsoverleg (mdio) van het samenwerkingsverband. In dit overleg kan diagnostiek besproken worden.

Er kan, daar waar nodig, in overleg met de cliënt, ook een psychiatrisch consult plaatsvinden.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anne Luisa von Essen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anne Luisa von Essen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Patiënt(e) krijgt periodiek een kopie van de ROM (klachtenvragenlijst) en huisartsbrief begin behandeling, wijziging behandeling en einde behandeling. Ook krijgt hij een kopie van het behandelplan met daarin opgenomen het behandelkader/voorwaarden. Het behandelplan wordt door patiënt(e) en mij ondertekend. Patiënt(e) kan zelf beslissen of hij/zij deze documenten deelt met zijn naasten.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Periodiek (wanneer binnen de behandeling aanleiding toe is) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM (begin behandeling, einde behandeljaar en einde behandeling) wordt de voortgang geëvalueerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Periodiek (wanneer binnen de behandeling aanleiding toe is) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM (begin behandeling, einde behandeljaar en einde behandeling) wordt de behandeling geëvalueerd.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Naast het toetsen van de behandel-effectiviteit bevraag ik mondeling ook hoe hij/zij de kwaliteit van de therapeutische relatie ervaart en hoe tevreden hij/zij is over de therapie.

Ik neem de cliënten-tevredenheidsvragenlijst CQ-index binnen de ROM af om zo de patiëntentevredenheid te meten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anne Luisa von Essen

Plaats: Eindhoven

Datum: 11-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja