

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Anne Luisa von Essen

BIG-registraties: 49914011725

Overige kwalificaties: Psychotherapeut BIG registratienummer: 69914011716, Psychoanalytische Psychotherapeut en Gevorderd Emotionally Focused Therapy (EFT) registertherapeut

Basisopleiding: Bachelor en Master of Science Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: luisavonessen@yahoo.de

AGB-code persoonlijk: 94014909

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk von Essen

E-mailadres: luisavonessen@gmail.com

KvK nummer: 61221058

Website: www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl

AGB-code praktijk: 94060958

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik bied voor langer bestaande en complexe problematiek psychoanalytische psychotherapie en EFT partnerrelatietherapie voor volwassenen vanaf 18 jaar aan. Dit gebeurt binnen de Gespecialiseerde GGZ (eerder Tweedelijnszorg). De zorg kan zowel in het Nederlands als in het Duits geboden worden. Voor het slagen van een behandeling is het belangrijk dat problemen en hulpvraag van de patiënt(e) aansluiten bij het behandelplan en de doelgroep van de behandelaar. Ook is de ‘klik’ tussen patiënt(e) en behandelaar een belangrijke behandelingsfactor.

U functioneert over het algemeen in relaties en op het werk. Maar heeft u last van of herkent u zich in een of een aantal van onderstaande thema's? Identiteit, zelfwaarde, vertrouwen, relaties, werk en stemming.

Al deze klachten kunnen leiden tot onbevredigde of conflicterende (intieme) relaties, isolement, geen carrière kunnen maken, burn-out of andere psychosomatische ziektes, ziekteverzuim, ineffectieve wisselingen van baan of onafgemaakte of vertraagde studies.

Om optimaal te kunnen profiteren van deze behandeling bespeurt u nieuwsgierigheid in uzelf, wilt u begrijpen wat er omgaat in uzelf en anderen, bent u geïnteresseerd in de interactie en bent u op zoek naar betekenisverlening. U bent sterk gemotiveerd om te willen veranderen van binnenuit.

Mijn behandelaanbod in deze vrijgevestigde praktijk is er niet op toegerust om de volgende symptomen en problematieken te behandelen:

Acute crisis, suïcidedreiging en ernstige depressie

Agressie: moeite in het bedwingen van verbale en fysieke agressie

Anti-sociale persoonlijkheidsstoornis

Autisme Spectrum Stoornis (ASS)

Bipolaire stoornis

Dissociatieve stoornissen, o.a. Dissociatieve Identiteit Stoornis (DIS)

Duidelijk verslavingsgedrag met bestaand middelengebruik: drugs- en alcoholafhankelijkheid

Eetstoornis in een levensbedreigend stadium

Psychotische stoornissen: o.a. schizofrenie, waanstoornis

Ernstige psychosociale problemen: werk, relaties, financiën, huisvesting, problemen met politie en justitie

Aangezien mijn behandelkamer op de eerste verdieping van mijn huis ligt, is deze ruimte niet toegankelijk voor patiënten die gebruikmaken van een rolstoel.

I.v.m. de covid-19 epidemie zal ik afhankelijk van de gevaar voor mijn gezondheid face-to face contacten of video-bellen aanbieden. Ik maak verder geen gebruik van e-health toepassingen.

Zo nodig en wanneer dit geïndiceerd is zullen wij met uw toestemming uw familie/omgeving in de behandeling betrekken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Anne Luisa von Essen

BIG-registratienummer: 69914011716

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Anne Luisa von Essen

BIG-registratienummer: 49914011725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Anne Luisa von Essen

BIG-registratienummer: 69914011716

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Anne Luisa von Essen
BIG-registratienummer: 49914011725

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Psychiater, coach/bemiddelaar (echt)scheiding.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Joep Roeffen, Klinisch Psycholoog BIG:39050143725
Anneke Notermans, Klinisch Psycholoog, Psychotherapeut BIG: 69041590025;89041590016,
Maries Roosen, GZ psycholoog BIG:19049939525,
Laura Velzeboer,, GZ-psycholoog (BIG-)nummer: 59059861925,
Psychotherapeut (BIG-)nummer: 79059861916,
Julia Jorna, Klinisch Psycholoog (BIG 89063257425) en Psychotherapeut (19063257416),
Joland Widdershoven: MFN-register Familiemediator en KIES (Kind In En Scheiding),
Birgit Brevé: scheidingsspecialist en ADR registermediator,

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- *verwijzing naar of van psychiater i.v.m. medicatie, consultatie of diagnostiek in het kader van intercollegiaal overleg of wanneer we een gezamenlijke patiënt(e) hebben
- *verwijzing van en naar huisarts of praktijkondersteuner
- *verwijzing van en naar andere toegevoegde therapieën, coaching
- *interview met collegae in diverse interviewgroepen i.v.m. het multidisciplinair werken en werken vanuit meerdere referentiekaders

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Crisis
Intake-, onderzoeks- en behandelgesprekken kunnen ontregelend werken waardoor u extra hulp nodig hebt. Tijdens deze gesprekken besteden we aandacht aan de manier waarop u daarmee om kunt gaan.

Als u binnen kantooruren (woensdag tussen 9 en 17 uur) in een crisissituatie komt, kunt u telefonisch contact opnemen met mij: 040 – 84 52 785

Als u mij niet kunt bereiken of wanneer u buiten kantooruren hulp nodig heeft, dan kunt u contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost. Zij kunnen u in contact brengen met de crisisdienst van de GGZ of u doorverwijzen naar de Afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis. Vermeld daarbij het behandelplan en uw eventuele medicatie.

Huisartsenpost voor het gebied Eindhoven:

088 876 5151

Houd altijd uw legitimatie, BSN en medicatieoverzicht bij de hand.
Huisartsenpost Eindhoven

Maandag t/m vrijdag: van 17.00 uur 's avonds tot 08.00 uur de volgende ochtend.
In het weekend en op feestdagen: vanaf zaterdagochtend 08.00 uur t/m maandagochtend 08.00 uur.

Bij een levensbedreigende situatie belt u 112.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Deze voorzieningen (ggz-crisisdienst, Huisartsenpraktijk of Spoedeisende Hulp) er zijn voor de zorg buiten kantooruren.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Joep Roeffen, Klinisch Psycholoog BIG:39050143725

Anneke Notermans, Klinisch Psycholoog, Psychotherapeut BIG: 69041590025;89041590016,

Maries Roosen, GZ psycholoog BIG:19049939525,

Laura Velzeboer,, GZ-psycholoog (BIG-)nummer: 59059861925,

Psychotherapeut (BIG-)nummer: 79059861916,

Julia Jorna, Klinisch Psycholoog (BIG 89063257425) en Psychotherapeut (19063257416),

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsverenigingen neem ik deel aan 3 lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Minimaal 6 bijeenkomsten van intervisiegroepen per jaar. Ik werk met agenda, aanwezigheidsverslag en inhoudelijk intervisieverslag. De onderwerpen die we bespreken in de intervisie zijn: reflectie op eigen psychotherapeutisch handelen, inhoudelijke kwesties rondom het psychotherapieproces en praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtafhandeling met behulp van de klachtenfunctionaris

Om tot een efficiënte klachtafhandeling te komen, dient uw patiënt bij voorkeur eerst het LVVP-klachtenformulier in te vullen. Hij/zij mailt het vervolgens ingevuld naar LVVP@klachtencompany.nl, waarna een van de beschikbare klachtenfunctionarissen z.s.m. contact met hem/haar opneemt. De klachtenfunctionarissen zijn telefonisch te bereiken op tel: (088) 234 16 06.

Mocht u of uw patiënt -alvorens deze een klacht indient- vragen hebben over tarieven of regelgeving, dan kunt u in eerste instantie terecht bij het LVVP-bureau via tel: (030) 236 43 38 of via t.ruijl@lvvp.info of r.bakker@lvvp.info.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Anneke Notermans: Klinisch Psycholoog, Klinisch Neuropsycholoog, Psychotherapeut en Gz-psycholoog via haar websites te bereiken:

www.psychotherapienotermanseindhoven.nl en <https://psychotherapie-eindhoven.nl>

Met deze collega heb ik een samenwerkingsverband.

Er vindt onderlinge waarneming bij langdurige vakantie of ziekte plaats. Daarnaast wordt door collega Anneke Notermans ook de dossier- en behandeloverdracht bij overlijden van behandelaar L. von Essen geregeld. In dergelijke gevallen neemt desbetreffende collega contact met u op.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/actuele-wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Alle contacten met de patiënt, persoonlijk, schriftelijk en telefonisch vinden door mij, Luisa von Essen, plaats.

<http://psychotherapiepraktijkvonessen.nl/werkwijze/>
of via

www.psychotherapiepraktijkvonessen.nl

Tabblad 'De praktijk' en 'Werkwijze en hoe te handelen bij een crisis' en dan scrollen naar 'Verloop van het behandeltraject' en op de iconen drukken voor specifieke informatie.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Patiënt(e) krijgt periodiek een kopie van de ROM (klachtenvragenlijst) en huisartsbrief begin behandeling, wijziging behandeling en einde behandeling. Ook krijgt hij een kopie van het behandelplan met daarin opgenomen het behandelkader/voorwaarden. Het behandelplan wordt door patiënt(e) en mij ondertekend. Patiënt(e) kan zelf beslissen of hij/zij deze documenten deelt met zijn naasten.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De intake bestaat uit een of meerdere gesprekken, waarbij het eerste gesprek doorgaans een uur duurt. Deze gesprekken dienen ervoor om de klachten, levensgeschiedenis en hulpvraag in kaart te brengen en vervolgens te toetsen of mijn behandelaanbod hierbij aansluit of dat een ander behandelaanbod passend zou zijn. Eerste intakegesprek: In dit gesprek zal de focus liggen op de hulpvraag, behandelaanbod, verwachtingen en (financiële) kader van de behandeling. Aan het einde van dit gesprek vraag ik u om uw levensverhaal te schrijven waarin u uw levensgeschiedenis in kaart brengt en van waaruit u uw klachten probeert te begrijpen. Ik vraag u dan dit levensverhaal tijdig naar mij op te sturen voorafgaande aan het tweede gesprek – alleen als het tot een tweede gesprek komt en u ertoe bereid bent en ik dit als nodig acht. Volgende intakegesprekken: Aan de hand van of zonder het levensverhaal stel ik u verdiepende vragen over de kwaliteit van relaties in uw huidige gezin en uw gezin van herkomst, familie- en vriendenkring, uw functioneren op verschillende levensgebieden, zoals studie/werkgebied, het omgaan met financiën en aanwezigheid van somatische klachten en medicatie.

Aan de hand van de klachtenvragenlijst HONOS+ wordt de zorgvraag getypeerd.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Periodiek (wanneer binnen de behandeling aanleiding toe is) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM (begin behandeling, einde behandeljaar en einde behandeling) wordt de behandeling geëvalueerd. Aan de hand van de klachtenvragenlijst HONOS+ wordt de zorgvraag getypeerd.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik evalueer tijdig en periodiek met u over de voortgang van de behandeling. Evaluatie van de behandeling vindt doorgaans ieder half jaar of/en aan het einde van de behandeling plaats middels een gesprek met u en eventueel met uw naasten over de efficiëntie en effectiviteit van het behandelplan, therapeutisch proces en behandelrelatie en wordt daarnaast getoetst met vragenlijsten ROM (klachtvragenlijst (Brief Symptom Inventory, BSI en clienttevredenheidsvragenlijst,

en Consumer Quality Index, CQI) en HONOS+ voor de zorgvraagtypering.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anne Luisa von Essen

Plaats: Eindhoven

Datum: 29-10-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja